

KLASA:UP/I- 344-01/11-07/04  
URBROJ: 376-11/DJ-11-1 (DJ)  
Zagreb, 11. svibnja 2011.g.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 3. i čl. 22. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, dalje u tekstu: ZEK), u postupku analize tržišta javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za privatne korisnike i određivanja operatora sa značajnom tržišnom snagom, te određivanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije sa sjednice održane dana 11. svibnja 2011.g. donosi

### PRIJEDLOG ODLUKE

- I. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32, zajedno sa svojim povezanim društvom Iskon Internet d.d., Zagreb, Garićgradska 18, određuje se operatorom sa značajnom tržišnom snagom na tržištu javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za privatne korisnike.
- II. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d. i njegovom povezanom društvu Iskon Internet d.d. određuje se regulatorna obveza nadzora maloprodajnih cijena usluga te im se zabranjuje sprječavanje ulaska na tržište ili ograničavanje tržišnog natjecanja određivanjem preniskih cijena usluga.
- III. Mjere, način, uvjeti i rokovi provođenja regulatorne obveze iz točke II. ove odluke propisani su dokumentom Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije „*Analiza tržišta javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za privatne korisnike*“ koji je u cijelosti sastavni dio ove odluke.
- IV. Ovaj prijedlog odluke objavit će se na internetskim stranicama Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije.

### Obrazloženje

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) je u skladu s člankom 53. ZEK-a provela postupak utvrđivanja mjerodavnog tržišta javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za privatne korisnike.

Nakon provedenog postupka („*Test tri mjerila*“) HAKOM je utvrdio da su istovremeno zadovoljena sva tri mjerila iz čl. 53. st.2. ZEK-a te je donio odluku od 20. travnja 2011. godine (klasa: UP/I-344-01/10-01/457; ur. broj: 376-11/11-15) kojom se utvrđuje da je predmetno tržište podložno prethodnoj regulaciji. Naime, HAKOM je utvrdio prisutnost visokih i trajnih zapreka za ulazak na tržište strukturne prirode, zatim da struktura tržišta je takva da ne teži razvoju djelotvornoga tržišnog

natjecanja unutar odgovarajućega vremenskog okvira te da primjena mjerodavnih propisa o zaštiti tržišnog natjecanja sama po sebi ne omogućuje na odgovarajući način uklanjanje nedostataka na tržištu. Detaljno pojašnjenja svakog pojedinog mjerila dano je u dokumentu „*Tržište javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za privatne korisnike - Prijedlog Testa tri mjerila*“ koji je sastavni dio spomenute odluke.

Utvrđivanje mjerodavnog tržišta predstavlja temelj za provođenje analize tržišta, koja se, osim samog utvrđivanja, sastoji i od određivanja mjerodavnog tržišta i procjene postojanja jednog ili više operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu te određivanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom.

Slijedom utvrđenog, HAKOM je sukladno članku 52. st. 1. ZEK-a proveo analizu tržišta javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za privatne korisnike te je na temelju dobivenih rezultata predložio određivanje odgovarajućih regulatornih obveza operatoru sa značajnom tržišnom snagom iz razloga kako je to navedeno u dokumentu *Analiza tržišta javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za privatne korisnike*.

U postupku analize korišteni su službeni podaci koje su operatori dostavili HAKOM-u temeljem odluke klase:UP/I-344-01/10-01/457, ur.br.: 376-11-10-01 od 12. ožujka 2010.g. za potrebe provođenja postupka Testa tri mjerila, a koji postupak je prethodio predmetnoj analizi. HAKOM je navedene operatore koji djeluju na tržištu javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za privatne korisnike pravovremeno obavijestio o navedenoj činjenici.

HAKOM je, jednako kao i za potrebe određivanja tržišta u svrhu provođenja Testa tri mjerila, odredio dimenziju usluga i zemljopisnu dimenziju mjerodavnog tržišta te na temelju rezultata provedene analize odredio da mjerodavno tržište javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu za privatne korisnike čine: pozivi prema zemljopisnim brojevima (prema nacionalnim nepokretnim mrežama) te pozivi prema brojevima u nacionalnim pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama, neovisno o tome radi li se o standardnoj javno dostupnoj telefonskoj usluzi, pozivima putem usluge odabira i predodabira operatora ili upravljanim VOIP pozivima (kod kojih se prijenos govora pruža putem internetskog protokola i koji u potpunosti prolazi kroz mrežu operatora, a pritom osigurava poseban virtualni kanal za govor).

Nadalje, također jednako kao i prilikom određivanja zemljopisne dimenzije tržišta u svrhu provođenja Testa tri mjerila, HAKOM određuje da je mjerodavno tržište u zemljopisnoj dimenziji za tržište javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za privatne korisnike, nacionalni teritorij Republike Hrvatske.

Po određivanju mjerodavnog tržišta, HAKOM je, na temelju analiza mjerila potrebnih za procjenu operatora sa značajnom tržišnom snagom iz članka 55. stavka 3. ZEK-a, odredio operatora Hrvatski Telekom d.d. i njegovo povezano društvo Iskon Internet d.d. operatorom sa značajnom tržišnom snagom na tržištu javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za privatne korisnike.

Nakon što je odredio Hrvatski Telekom d.d. i njegovo povezano društvo Iskon Internet d.d. operatorom sa značajnom tržišnom snagom, HAKOM je, na temelju prepreka koje se mogu pojaviti

na predmetnom tržištu odredio regulatorne obveze HT-u i njegovom povezanom društvu Iskon Internetu, kao operatoru sa značajnom tržišnom snagom.

Uzevši u obzir članak 63. stavak 1. ZEK-a, prema kojem HAKOM može odrediti operatorima sa značajnom tržišnom snagom na određenom maloprodajnom tržištu odgovarajuće regulatorne obveze ako na temelju postupka analize tržišta utvrdi da na tom maloprodajnom tržištu nema djelotvornog tržišnog natjecanja te da regulatorne obveze iz članka 58. do 62. i članka 65. ZEK-a ne bi mogle osigurati ostvarivanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ZEK-a, HAKOM je na predmetnom tržištu Hrvatskom Telekomu d.d. i njegovom povezanom društvu Iskon Internet d.d. odredio obvezu nadzora maloprodajnih cijena usluga te im je zabranio sprječavanje ulaska na tržište ili ograničavanje tržišnog natjecanja određivanjem preniskih cijena usluga.

Sukladno članku 54. stavku 5. ZEK-a HAKOM je zatražio mišljenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja.

S obzirom da ovaj prijedlog odluke može imati znatniji utjecaj na mjerodavno tržište, HAKOM smatra opravdanim provesti javnu raspravu predviđenu u članku 22. ZEK-a kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s predloženim mjerama.

Ovaj prijedlog odluke objavit će se u skladu s člankom 14. stavkom 4. ZEK-a.

Slijedom navedenog, na temelju članka 12. stavka 1. točke 3. ZEK-a, a u skladu s člancima 52., 53., 54. i 56. stavcima 2. i 4. i člankom 63. ZEK-a, odlučeno je kao u izreci.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***Miljenko Krvišek, dipl. ing. el.***